*Отчёт о деятельности КГУ «Начальная школа посёлка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг по итогам 2024 года*

Коммунальное государственное учреждение «Начальная школа посёлка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», правилами оказания государственных услуг в сфере семьи и детей, утвержденными Приказом Министра Образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

В сфере образования  оказывается  5 видов государственных услуг:

**403003**- Прием документов и зачисление  в организации  образования независимо  от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, среднего, общего образования.

**403004-**Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования

**403017**-Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования

**803014**-Прием документов для прохождения аттестации педагогов

**403010**-Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования

На каждую услугу утверждены правила оказания государственных услуг, в которых прописаны порядок, сроки, способы предоставления услуги и перечень документов.  Все государственные услуги оказываются бесплатно.

В 2024 году  с января по декабрь включительно школой было   оказано всего 16 услуг, в т.ч. через Портал электронного правительства-7, в бумажном виде-9 услуга. Это государственные услуги **403017**-Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования и **403010**-Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования.

Отказов в получении государственных услуг не было.

Также в школе на информационных стендах и на школьном сайте размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

          За 2024 год жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей не поступало.

 График работы с приемом посетителей в рабочие дни недели с 9.00 по 18.00 часов с перерывом на обед 13.00 — 14.00 часов